

تاریخ:

شماره:

ارائه نرم افزارهای مالی ، تجهیزات مکانیزه فروش و حضور و غیاب

پیوست:

www.AyandehComputer.ir

قرارداد خدمات فنی و پشتیبانی

طرفین قرارداد:

فروشگاه خدمات رایانه آینده به نشانی ساری ، خیابان فرهنگ ، نبش فرهنگ ۲۴ ، پاساژ تقوی ، پلاک ۶۶ به شماره ۰۹۳۶۶۳۰۳۵۵۸

آقا/خانم/شرکت/فروشگاه کد ملی به نشانی

..... به شماره تماس

نام و سربال نرم افزار (های) خریداری شده:

مدت زمان ارائه خدمات از تاریخ..... تا

شرایط ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزارهای حسابداری و حضور و غیاب

- دوره ارائه خدمات ، از زمان خرید نرم افزار و یا خرید مجدد دوره پشتیبانی نرم افزار آغاز و شامل موارد زیر میگردد:
*حضور در محل مشترک *حضور در محل فروشگاه رایانه آینده *غیر حضوری از طریق تلفن یا اینترنت
- مشترک در ساعات فعالیت فروشگاه که متعاقباً در زیر بدانها اشاره خواهد شد امکان برقراری تماس با شماره های ارائه شده را داشته و در صورت نیاز به خدمات حضوری باید از قبل ، جهت هماهنگی با فروشگاه تماس بگیرد .
- گارانتی محصولات سخت افزاری خریداری شده به عهده شرکت گارانتی کننده محصول بوده و فروشگاه رایانه آینده تنها با دریافت هزینه های ارسال و برگشت محصول به شرکت گارانتی کننده ، امکان ارائه خدمات را به مشترک خواهد داشت .
- در صورت وجود ایرادات سخت افزاری و نرم افزاری بر روی سیستمهای کامپیوتری و بسترهای شبکه در سمت مشترک ، ضمن اعلام موارد فوق به ایشان از ادامه انجام کار تا زمان برطرف نمودن مشکلات از سوی ایشان ، اجتناب خواهد شد .

مازندران . ساری . خیابان فرهنگ . فرهنگ ۲۴ . پاساژ تقوی . واحد ۶۶

فروش ۰۹۳۶۶۳۰۳۵۵۸

خدمات ۰۱۱۳۳۳۱۴۵۳۳

- ۵- برطرف نمودن مواردی همچون مشکلات زیرساختهای سخت افزاری و نرم افزاری و یا شبکه در محل مشتری ، تنها با هماهنگی و اعلام برآورد هزینه ای از سوی فروشگاه رایانه آینده و پرداخت هزینه از سوی مشتری ، قابل انجام خواهد بود .
- ۶- در صورت ارائه بروزرسانی های جدید از سوی شرکتهای نرم افزاری و یا خرید قابلیت های جدید و افزودن آن به نرم افزار خریداری شده اولیه ، ارائه خدمات در این موارد تنها با دریافت هزینه از سوی فروشگاه رایانه آینده قابل ارائه میباشد .
- ۷- با توجه به اینکه برخی نرم افزارهای حسابداری جهت بروزرسانی نیاز به پرداخت هزینه سالیانه (آبونمان یا هزینه تمدید پشتیبانی و یا هزینه بروزرسانی) به شرکت تولید کننده دارند ، بنابراین اگر این هزینه از سوی مشتری پرداخت نگردد و برنامه دچار مشکل شود ، مسولیت آن با خود مشتری خواهد بود و مشتری که از ما بکچ خدمات پشتیبانی خریداری مینماید ، گارانتی خدمات ما در صورت نداشتن فعالسازی و آبونمان برنامه ، تا زمانیکه برنامه بصورت درست کار کند .
- ۸- نکته مهم در خصوص تهیه نسخه پشتیبان از نرم افزارهای مالی و حسابداری و حضور و غیاب میباشد که در حین آموزش به مشتری اطلاع رسانی شده و فروشگاه هیچگونه مسولیتی در قبال حفظ و جمع آوری اطلاعات مشتری ندارد و نیز استفاده نادرست و غیراصولی از نرم افزارها و تجهیزات و نیز نامناسب بودن بسترهای کاری در محل مشتری هیچگونه تکهدی برای ارائه خدمات پشتیبانی برای شرکت به همراه ندارد و در صورت بروز هرگونه اختلافی بین طرفین ، موارد از سوی مراجع ذیصلاح قابل پیگیری میباشد
- ۹- در صورت اتمام دوره پشتیبانی ، ارائه کلیه خدمات به مشتری قطع و فروشگاه رایانه آینده ، تا زمان تمدید مجدد دوره پشتیبانی ، هیچگونه مسولیتی در قبال مشکلات بوجود آمده نخواهد داشت .
- ۱۰- در صورت شبکه ای بودن نرم افزار مشتری ، با توجه به تعداد کاربر فعال برنامه ، هزینه های پشتیبانی بصورت نیم بها از مبلغ کل تعرفه انتخابی و به تعداد کاربر فعال محاسبه و دریافت خواهد شد . بطور مثال اگر بسته انتخابی مشتری به ارزش یک میلیون تومان باشد بابت هر کاربر فعال در شبکه ۵۰۰ هزار تومان به مبلغ قرارداد افزوده خواهد شد .
- ۱۱- مشتری مکلف به حفظ و نگهداری قفل های سخت افزاری و لایسنس های نرم افزاری خریداری شده بوده و فروشگاه هیچگونه مسولیتی در قبال تامین و ارائه مجدد آنها نخواهد داشت و تنها با ارائه لاشه قفل سخت افزاری قبلی و نیز مدارک و موارد لازم جهت اثبات

تاریخ :

شماره :

ارائه نرم افزارهای مالی ، تجهیزات مکانیزه فروش و حضور و غیاب

پیوست :

www.AyandehComputer.ir

مالکیت محصول همچون فاکتور خرید از فروشگاه با پرداخت هزینه اعلامی از سوی شرکت تولیدکننده برنامه و در صورت امکان ، قادر به دریافت مجدد آنها خواهد بود .

۱۲- در صورت مفقودی قفل سخت افزاری و یا لایسنس نرم افزاری فروشگاه رایانه آینده هیچگونه مسوولیتی نداشته و مشترک باید مجدد کلیه هزینه های خرید محصول را پرداخت نماید .

۱۳- در صورت نداشتن کارت خدمات پشتیبانی ، کلیه خدمات به مشترک بصورت جداگانه و طبق تعرفه های اعلامی از سوی اتحادیه رایانه و شرکتهای نرم افزاری و سخت افزاری تولیدکننده محصول ، قابل ارائه بوده و هزینه های اعلامی قبل از شروع کار دریافت خواهد شد .

۱۴- هزینه کلیه خدمات جانبی مانند تعمیرات سخت افزاری و یا خدمات نرم افزاری متفرقه مانند نصب ویندوز و یا نصب مجدد برنامه های مالی و حسابداری و حضور و غیاب و یا مواردی که در قرارداد پشتیبانی ذکر نشده است ، چه در محل فروشگاه رایانه آینده و یا محل مشترک طبق تعرفه های اعلامی از سوی اتحادیه و با ارائه فاکتور جداگانه دریافت میگردد .

۱۵- در کلیه موارد فوق هزینه ایاب و ذهاب تا محل مشترک به عهده ایشان بوده و قبل از ارائه خدمات دریافت میگردد .

- در صورت عدم رعایت موارد فوق از سوی مشترک ، قرارداد بصورت یکطرفه قابل فسخ بوده و مبالغ پرداختی از سوی ایشان ، قابل برگشت نمیشود .

- ضمناً ساعات کاری فروشگاه در روزهای شنبه تا چهارشنبه از ۹ صبح تا ۸ شب و در روز پنجشنبه از ۹ صبح تا ۷ عصر میباشد و ارتباط با بخش پشتیبانی تنها تا ساعت ۱۶:۳۰ امکان پذیر میباشد و خدمات در روزهای جمعه و تعطیلات رسمی ، ارائه نمیکردد .

- شماره های ۰۹۳۶۶۳۰۳۵۵۸ و ۰۱۱۳۳۳۱۴۵۳۳ جهت برقراری تماس در اختیار مشترکین گرامی میباشد

تاریخ :

شماره :

ارائه نرم افزارهای مالی ، تجهیزات مکانیزه فروش و حضور و غیاب

پیوست :

www.AyandehComputer.ir

توضیحات	پایه	استاندارد	نقره ای	طلایی
نصب و به روز رسانی نرم افزار	✓	✓	✓	✓
ارائه خدمات تلفنی	✓	✓	✓	✓
ارائه خدمات اینترنتی (ارتباط از راه دور)	x	✓	✓	✓
ارائه خدمات در محل فروشگاه	x	یک نوبت	دو نوبت	سه نوبت
ارائه خدمات در محل مشترک	x	x	یک نوبت	دو نوبت
آموزش در محل فروشگاه	x	یک جلسه	x	دو جلسه به انتخاب مشترک (یادر محل فروشگاه و یادر محل مشترک)
آموزش در محل مشترک	x	x	یک جلسه	
	رایگان	۲/۳۰۰/۰۰۰	۳/۵۰۰/۰۰۰	۵/۵۰۰/۰۰۰

- در طرح پایه ، خدمات تنها در سال اول خریداری نرم افزار قابل ارائه بوده و شامل آموزش کار با برنامه نمیباشد .
- منظور از ارائه خدمات ، موارد مرتبط با نرم افزارها و سخت افزارهای خریداری شده و کار با آنها میباشد .

این قرارداد در ۴ صفحه تنظیم و به رویه طرفین رسیده و مورد تأیید میباشد .

نام ، نام خانوادگی ، تاریخ و امضاء مشترک

نام ، نام خانوادگی ، تاریخ و امضاء شرکت

مازندران . ساری . خیابان فرهنگ . فرهنگ ۲۴ . پاساژ تقوی . واحد ۶۶

فروش ۰۹۳۶۶۳۰۳۵۵۸

خدمات ۰۱۱۳۳۳۱۴۵۳۳